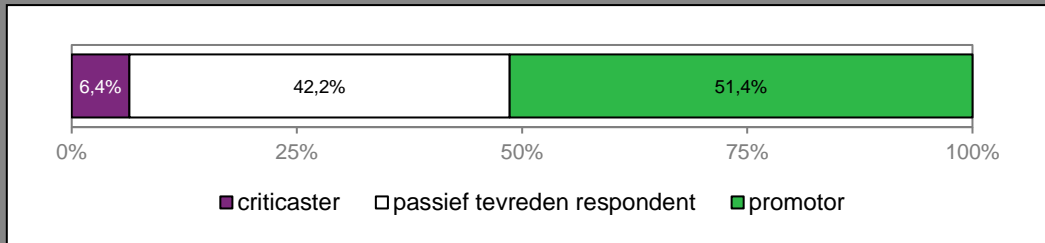


Ervaringen met Wijkverpleging

Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen?



Deze cliëntenraadpleging vond plaats in november en december 2021.

501 cliënten zijn uitgenodigd voor deelname aan de cliëntenraadpleging.

115 van hen hebben een vragenlijst ingevuld.

respons: 24%

Verbeterpunten:

- Meer dezelfde hulpverleners.
- Geen haast hebben.
- Aan de zorgtijden houden.
- De beroepshouding en deskundigheid kunnen soms beter.
- Meer tijd.
- Luisteren.
- Planning.

Complimenten:

- Aardig en behulpzame verpleging.
- Respect.
- Overleg.
- Snelle reactie bij incidenten.
- Steun.
- Punctueel.
- Betrokken.
- Geduld.
- Plezierig contact.
- Meedenkend.
- Juiste aanpak.
- Deskundig.



Aantal respondenten:

115

Gemiddelde waardering:



Omgaan ziekte/aandoening



Vaste zorg verleners



Afgesproken tijd



Aandacht



Deskundigheid



Aandacht voor gezondheid

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?



85% geeft op deze vraag een **8** of hoger



Op de vraag of u zich op uw gemak voelt bij de zorgverleners geeft 91% een **8** of hoger

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

85% geeft op deze vraag een **8** of hoger

