Bezoekadres
Bosch en Duin
Scheveningseweg 76
2517 KZ Den Haag
Telefoon 070-3061020
info@respectzorg.nl

**

U ontvangt deze brief omdat u wettelijk vertegenwoordiger of eerste contactpersoon bent van een van de cliënten die bij ons verblijft.

Betreft: openstelling verpleeghuizen
Datum: 29 juni 2020

Geachte heer, mevrouw,

Het kabinet maakte woensdag 24 juni jl. bekend dat de verpleeghuizen per 1 juli a.s. weer open mogen, als er geen corona besmettingen zijn en als iedereen zich aan de algemene richtlijnen en hygiënemaatregelen houdt.

Het coronavirus is niet weg en we moeten dus blijven opletten. Daarom doen wij nog meer een beroep op uw verantwoordelijkheid ten behoeve van de veiligheid van uw naaste en medebewoners, uzelf en onze medewerkers. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om de informatie hieronder goed door te lezen en u zich hieraan te houden.

Hoe ziet de aangepaste bezoekersregeling eruit?

- Voor alle onderstaande zaken geldt de **anderhalve meter afstand** regel!
- De cliënt mag elke dag bezoek ontvangen, zonder beperking van aantal.
- Er is geen sprake van bezoektijden, u bent overdag en ’s avonds welkom.
- Het bezoek kan plaatsvinden:
  - **op de kamer** van de cliënt
  - in de **buitenruimte** van de betreffende locatie
  - in de **huiskamers van de afdeling** of
  - buiten voor een **wandeling** met uw naaste. Vermijd daarbij drukke plekken en houd zoveel mogelijk 1,5 meter afstand.

U kunt voorlopig *niet* naar het restaurant of andere centrale ruimten.

Wat zijn de voorwaarden?

- Wij voeren geen controle meer uit bij de ingang, daarom is het belangrijk dat u thuis een check doet voordat u naar het verpleeghuis gaat.
  - Heeft u of uw huisgenoot klachten zoals hoesten, niezen, neusverkoudheid of koorts, blijft u dan thuis.
  - Heeft u in uw naaste omgeving iemand die besmet is met het coronavirus, blijft u dan thuis.
  - Heeft u zelf een besmetting met het coronavirus gehad, dan dient u ten minste 14 dagen klachtenvrij te zijn voordat u naar het verpleeghuis kunt.
  - Meet uw eigen temperatuur: als uw temperatuur 37,7 graden of hoger is, blijft u dan thuis.

- Heeft u na uw bezoek COVID-19 gerelateerde klachten?
- Mocht u na uw bezoek klachten hebben die verband kunnen houden met COVID-19, dan vragen wij u om dit zo snel mogelijk telefonisch bij de GGD en bij ons te melden. Deze informatie is belangrijk i.v.m. mogelijk contactonderzoek.
- Ons Servicebureau is op werkdagen bereikbaar tussen 8.30 uur en 17.00 uur via (070) 306 91 70 of via bezoek@respectzorg.nl.
- Wij verzoeken u bij de ingang een registratieformulier in te vullen en in de daartoe bestemde bus te doen. Hiermee kunnen we eventueel contactonderzoek mogelijk maken door de GGD.
- Wij adviseren u een mondneusmasker te dragen gedurende het bezoekmoment (zowel binnen als buiten). Bij de ingang/receptie zijn deze verkrijgbaar.
- U neemt de algemene hygiënemaatregelen in acht zoals het desinfecteren van de handen bij binnenkomst en vertrek en andere hygiëne-instructies die door Respect ter plekke worden gegeven.
- Tijdens het bezoek houdt u 1,5 meter afstand tot uw naaste, medewerkers en overige aanwezigen; u mag elkaar dus niet aanraken.

Met deze stap van het kabinet wordt het contact tussen cliënt en familie/vrienden verder uitgebreid, en dat is fijn voor u en uw naaste. Maar hierdoor nemen ook de veiligheidsrisico's toe!
Wij zijn echter niet in staat continu te controleren of alle regels worden nageleefd maar vertrouwen hierin op uw verantwoordelijkheidsgevoel om de regels na te leven. **Cruciaal daarbij is de regel om anderhalve meter afstand te nemen (dus geen knuffels)!**

Wanneer gaan we weer dicht?
Als er sprake is van een corona besmetting op een locatie, dan zal deze locatie niet meer toegankelijk zijn voor bezoek. U ziet dan een poster met deze mededeling bij de ingang en dit wordt ook op de website vermeld.

Contactgegevens voor informatie over de bezoekersregeling
Heeft u nog vragen dan verzoeken wij u deze per e-mail te stellen via bezoek@respectzorg.nl. Onze verwachting is namelijk dat het in deze tijd aan de telefoon drukker is dan normaal. Mocht u niet in de gelegenheid zijn om uw vraag per e-mail te stellen, dan kunt u telefonisch contact opnemen via het hierboven vermelde telefoonnummer van het Servicebureau.

Wij hopen dat wij samen met u deze openstelling tot een succes kunnen maken en corona onder controle houden. Dank voor uw medewerking!

Met vriendelijke groet,

Team van Respect