

Invoegvelden toevoegen

U ontvangt deze brief omdat u wettelijk vertegenwoordiger of eerste contactpersoon bent van een van de cliënten die bij ons verblijft.

Betreft: Aanpassing bezoekersregeling

Datum: 10 juni 2020

Geachte heer, mevrouw,

Sinds 2 juni jl. hebben wij onder strikte voorwaarden een bezoekersregeling voor de cliënten en hun naasten. Wij hebben geprobeerd bezoek mogelijk te maken in een zo veilig mogelijke omgeving voor zowel de cliënten, de bezoekers als onze medewerkers. Wij begrijpen dat dit geen ideale situatie is.

Recent maakte het kabinet bekend dat de bezoekersregeling per 15 juni a.s. verder mag worden versoepeld en dat er geen sprake hoeft te zijn van één vaste bezoeker per cliënt. Op basis hiervan en op basis van onze eigen ervaring van de eerste week bezoekersregeling hebben wij besloten de regeling aan te passen per maandag 15 juni 2020.

Dit kunnen wij niet alleen. Om alles goed en veilig te laten verlopen, doen wij een beroep op uw verantwoordelijkheid. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om de informatie hieronder goed door te lezen en u zich hieraan te houden. Alvast dank voor uw medewerking!

Hoe ziet de aangepaste bezoekersregeling eruit?

- De cliënt mag elke dag, ook in het weekend, één keer per dag bezoek ontvangen van maximaal twee personen tegelijkertijd.
- De bezoekmomenten zijn:
 - tussen 10.00 en 12.00 uur **OF**
 - tussen 14.00 en 16.00 uur
- Het bezoek kan plaatsvinden:
 - **op de kamer** van de cliënt
 - in de **buitenruimte** van de betreffende locatie of
 - naar buiten voor een **wandeling** met uw naaste. Vermijd daarbij drukke plekken en houd zoveel mogelijk 1,5 meter afstand.

U kunt dus *niet* naar het restaurant, centrale ruimten of huiskamer.

- Volgens de landelijke handreiking voor bezoekbeleid moet er sprake zijn van vaste bezoekers. Wij stellen vooralsnog geen maximum aan het aantal vaste bezoekers per cliënt. Wij gaan ervan uit dat u hier samen met de cliënt een weloverwogen keuze in maakt. Voor de cliënten die niet wilsbekwaam zijn, neemt de wettelijk vertegenwoordiger/eerste contactpersoon hierover een besluit.
- U hoeft van tevoren de namen van de bezoekers niet aan ons door te geven.

Wat zijn de voorwaarden van de bezoekersregeling?

- U meldt zich bij de hoofdingang en uw bezoek (aankomst en vertrek), uw naam, telefoonnummer en de naam van de cliënt voor wie u komt wordt geregistreerd. Dit doen wij i.v.m. onder andere eventueel contactonderzoek achteraf.
- Bij ieder bezoek worden vragen gesteld over uw gezondheid in relatie tot COVID-19 en wordt uw temperatuur gemeten. Als uw temperatuur 37,7 graden of hoger is, dan heeft u geen toegang tot de locatie.
- Het dragen van een mondneusmasker is verplicht gedurende het bezoekmoment (zowel binnen als buiten). U ontvangt bij binnenkomst een mondneusmasker van de ontvangstmedewerker.
- In verband met een juist gebruik van het mondneusmasker mag u tijdens uw bezoek niet eten of drinken.
- U neemt de algemene hygiënemaatregelen in acht zoals het desinfecteren van de handen bij binnenkomst en vertrek en andere hygiëne-instructies die door Respect ter plekke worden gegeven.
- U gaat zelf direct naar de kamer waar uw naaste verblijft, ook als u wilt wandelen.
- Tijdens het bezoek houdt u 1,5 meter afstand tot uw naaste, medewerkers en overige aanwezigen; u mag elkaar dus niet aanraken.
- Het is mogelijk om een cadeautje of bloemen mee te nemen voor uw naaste. Het is niet toegestaan om voedingsmiddelen mee te brengen. Daarvoor hebben wij de regeling met de cabines (zie de website).
- Het is niet toegestaan om uw huisdier mee te nemen naar uw bezoek.
- Heeft u of uw huisgenoot klachten zoals hoesten, niezen, neusverkoudheid of koorts, blijft u dan thuis.
- Heeft u in uw naaste omgeving iemand die besmet is met het coronavirus, blijft u dan thuis.
- Heeft u zelf een besmetting met het coronavirus gehad, dan dient u ten minste 14 dagen klachtenvrij te zijn.

Wij zijn blij dat we meer en beter contact mogelijk kunnen maken tussen de cliënt en zijn/haar naasten. Maar omdat in de samenleving de regels ook nog eens worden versoepeld, is er sprake van een vergroot risico. Wij zijn niet in staat continu te controleren of alle regels worden opgevolgd. Wij rekenen op uw verantwoordelijkheidsgevoel om de regels na te leven en hebben daar ook alle vertrouwen in.

Overige informatie

Bezoekersregeling terminale cliënten

Ook voor cliënten in de terminale fase wordt de bezoekersregeling versoepeld. In voorkomende gevallen ontvangt u van betreffende afdeling meer informatie. Ook plaatsen wij deze informatie z.s.m. op onze website.

Voorbehoud nieuwe bezoekersregeling

De bezoekersregeling kan worden aangepast als er sprake is van coronabesmetting op een van onze afdelingen, door kabinetsbesluit of door onbeheersbare situaties.

Heeft u na uw bezoek COVID-19 gerelateerde klachten?

Mocht u na uw bezoek klachten hebben die verband kunnen houden met COVID-19, dan vragen wij u om dit zo snel mogelijk telefonisch bij ons te melden. Deze informatie is belangrijk i.v.m. mogelijk contactonderzoek. Ons Servicebureau is op werkdagen bereikbaar tussen 8.30 uur en 17.00 uur via (070) 306 91 70.

Contactgegevens voor informatie over de bezoekersregeling

Heeft u nog vragen dan verzoeken wij u deze per email te stellen via bezoek@respectzorg.nl. Onze verwachting is namelijk dat het in deze tijd aan de telefoon drukker is dan normaal. Mocht u niet in de gelegenheid zijn om uw vraag per email te stellen, dan kunt u telefonisch contact opnemen via het hierboven vermelde telefoonnummer van het Servicebureau.

Wij hopen dat wij samen met u een succes kunnen maken van deze bezoekersregeling en wensen u alvast een prettig bezoek toe.

Met vriendelijke groet,

Team van Respect