

Geachte cliënt van Respect,

Het is voor u en uw naaste(n) een moeilijke tijd. Ontwikkelingen op het gebied van maatregelen en richtlijnen als gevolg van het coronavirus volgen elkaar snel op. Wij vertalen deze ontwikkelingen naar beleid om u de best mogelijke zorg te bieden.

Met deze nieuwsbrief informeren wij u over de belangrijkste zaken. Voor een compleet overzicht, verwijzen wij u naar onze website: [www.respectzorg.nl](http://www.respectzorg.nl)

### **Meld het ons als u gezondheidsklachten heeft**

Als u thuiszorg ontvangt of u heeft alarmering van Respect dan vragen wij u om op werkdagen contact op te nemen met ons Servicebureau via (070) 306 91 70 wanneer u de volgende klachten heeft:

Verkoudheidsklachten, benauwdheid en/of koorts (of koortsig gevoel bij ouderen zonder feitelijke koorts) en/of hoofdpijn, misselijkheid, braken, buikpijn en diarree.

Ons Servicebureau informeert vervolgens onze zorgmedewerkers, zodat zij voorzorgsmaatregelen kunnen treffen wanneer zij de zorg aan u komen verlenen.

### **De zorgverlening in de thuiszorg**

Respect thuiszorg levert ook nu de benodigde zorg aan huis. Daarnaast is er tevens de mogelijkheid tot regelmatig telefonisch contact met de verpleegkundigen en verzorgenden. Ook staan er vrijwilligers klaar voor telefonisch contact, zomaar even praten en een luisterend oor. Indien u hiervan gebruik wilt maken, dan meld u dit gerust bij het servicebureau.

### **Corona-team Thuiszorg**

Respect heeft een speciaal team klaar staan uitsluitend voor thuiszorgcliënten die besmet zijn met het coronavirus. Dit team draagt de speciale beschermende middelen die nodig zijn bij een coronabesmetting en zij komen alleen bij cliënten thuis die besmet zijn. Zo houden we het risico op verspreiding van het virus zo klein mogelijk.

### **Op de hoogte blijven van het zorgdossier via een digitaal cliënten portaal**

Achter de schermen zijn wij al een tijd druk bezig met Caren Zorgt: het cliëntenportaal van Respect. Dit is een online plek waar informatie over u wordt gedeeld en waar uzelf en eventueel uw mantelzorgers ook inzage in heeft. Zo kunt u, of uw mantelzorgers, op de hoogte blijven van uw zorgdossier. Dit is niet verplicht en alleen toegankelijk voor mensen na uw toestemming. In de tweede helft van mei ontvangt u hierover meer informatie.

### **Telefonisch spreekuur mantelzorg**

Ook voor mantelzorgers brengt deze coronatijd veel onzekerheden met zich mee. De noodzakelijke maatregelen om zoveel mogelijk verspreiding van het virus te beperken, kunnen invloed hebben op hoe mantelzorgers zich voelen. Daarom is de vakgroep maatschappelijk werk van Respect gestart met een speciaal telefonisch spreekuur voor mantelzorgers die behoefte hebben aan een luisterend oor. Het telefonisch spreekuur is op werkdagen van maandag t/m vrijdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur, via

telefoonnummer (070) 306 10 20. Hier kunt uw mantelzorger zijn/haar verhaal kwijt over wat deze tijd met diegene doet en hoe diegene zich voelt.

### **Bezoekersregeling Verpleeghuizen**

Tijdens de persconferentie van premier Rutte op woensdag 6 mei jl. is er nog geen versoepeling in de bezoekersregeling voor verpleeghuizen aangekondigd. Wel gaat het kabinet aan de slag met een proef met 25 verpleeghuizen. Respect maakt geen deel uit van deze proef. Wel houden we de ontwikkelingen nauwlettend in de gaten.

Als het kabinet een versoepeling in de maatregelen aankondigt wat betreft verpleeghuizen, betekent dit dat wij op onze locaties nog voorzichtiger moeten worden dan we al zijn. De cliënten in de woonzorgcentra van Respect behoren tot de kwetsbaarste mensen van de samenleving en we willen hierin samen de verantwoordelijkheid nemen om deze mensen te beschermen. Wij bereiden ons wel voor op een mogelijke versoepeling zodat we er klaar voor zijn als het mogelijk is.

### **Website voor meer informatie**

Via onze website ([www.respectzorg.nl](http://www.respectzorg.nl)) houden wij u op de hoogte van de meest actuele informatie. Wij adviseren u hier regelmatig op te kijken. Mocht u zelf geen internet of computer hebben, vraag dan een familielid of vriend om dat voor u te doen.

Wij wensen u veel sterkte toe in deze moeilijke tijd!

Vriendelijke groeten,

Klaas Smilde,  
Raad van Bestuur