

Aan de contactpersonen van de somatische cliënten
en aan de contactpersonen/wettelijk vertegenwoordigers
van de PG-clënten

Betreft: Bezoekersregeling
Datum: 28 mei 2020

Geachte heer/mevrouw,

Zoals u misschien vernomen hebt, heeft het kabinet besloten dat verpleeghuizen onder strikte voorwaarden bezoek mogen toelaten.

Wij zijn op basis van deze voorwaarden tot een bezoekersregeling gekomen die geldt **vanaf dinsdag 2 juni**, waarbij de veiligheid van cliënten, medewerkers en bezoekers voorop staat. Hieronder vindt u meer informatie over de bezoekersregeling.

Als wettelijk vertegenwoordiger of eerste contactpersoon bent u geselecteerd om gebruik te maken van deze bezoeksregeling. Om het bezoek voor iedereen op een veilige manier mogelijk te maken, werken we met vaste bezoektijden per cliënt. Voor u is het volgende moment ingepland:

Dag: dinsdag

Tijd: 11:30 - 12:30

Het is niet mogelijk om van dit wekelijks vaste moment om af te wijken.

Mocht u een andere vaste bezoeker willen aanmelden, wilt u dit dan z.s.m. doorgeven via bezoek@respectzorg.nl met vermelding van uw naam, de naam van de cliënt om wie het gaat, het aangewezen bezoekersmoment en de naam van de nieuwe vaste bezoeker.

Hoe ziet de bezoekersregeling eruit?

- Elke cliënt heeft één vaste bezoeker.
- Deze vaste bezoeker komt elke week op hetzelfde tijdstip.
- Het bezoek duurt maximaal één uur inclusief ontvangst en interne verplaatsing naar/van de bezoekerimte.
- De bezoekersregeling kan tijdelijk worden stopgezet als er op de locatie sprake is van coronabesmetting, onbeheersbare situaties of in geval het kabinet daartoe besluit.

Wat zijn de voorwaarden van de bezoekersregeling?

- Heeft u of uw huisgenoot klachten zoals hoesten, niezen, neusverkoudheid of koorts, blijft u dan thuis.
- Heeft u in uw naaste omgeving iemand die besmet is met het coronavirus, blijft u dan thuis.
- Heeft u zelf een besmetting met het coronavirus gehad, dan dient u ten minste 14 dagen klachtenvrij te zijn.
- Bij aankomst meldt u zich bij de ingang en kunt u zich legitimeren bij de gastheer/-vrouw. Uw bezoek (aankomst en vertrek) wordt geregistreerd i.v.m. eventueel contactonderzoek achteraf.
- Bij ieder bezoek worden vragen gesteld over uw gezondheid in relatie tot COVID-19 en wordt uw temperatuur gemeten. Als uw temperatuur 37,7 graden of hoger is, dan heeft u geen toegang tot de locatie.

- Bij binnenkomst ontvangt u een mondneusmasker en krijgt u instructie over het juiste gebruik hiervan. Het dragen van een mondneusmasker is verplicht. Na het verlaten van het gebouw kunt u het mondneusmasker weggooien in een afvalbak.
- In verband met een juist gebruik van het mondneusmaskers mag u tijdens uw bezoek niet eten of drinken.
- U neemt de algemene hygiënemaatregelen in acht zoals het desinfecteren van de handen bij binnenkomst en vertrek en andere hygiëne-instructies die door Respect ter plekke worden gegeven.
- U wordt door een medewerker begeleid naar de bezoekersruimte.
- Tijdens het bezoek houdt u 1,5 meter afstand tot uw naaste, medewerkers en overige aanwezigen; u mag elkaar dus niet aanraken.
- Een medewerker zal op gepaste afstand aanwezig zijn om ervoor te zorgen dat alles goed verloopt.
- Het is niet mogelijk om cadeaus, bloemen of andere artikelen voor de cliënt mee te nemen. Hiervoor hebben wij de regeling met de cabines (zie de website).
- Om onnodige verplaatsingen te voorkomen, verzoeken wij u om geen gebruik te maken van ons toilet.

Overige informatie

Onderaan deze brief vindt u per locatie de ingangen waar u zich kunt melden. Let op: dit kan afwijken van de ingang die u gewend bent te gebruiken.

Mocht u na uw bezoek klachten hebben die verband kunnen houden met COVID-19, dan vragen wij u om dit zo snel mogelijk telefonisch bij ons te melden. Deze informatie is belangrijk i.v.m. mogelijk contactonderzoek. Ons Servicebureau is op werkdagen bereikbaar tussen 8.30 uur en 17.00 uur via (070) 306 91 70.

Heeft u nog vragen, dan verzoeken wij u deze per email te stellen via bezoek@respectzorg.nl. Onze verwachting is namelijk dat het in deze tijd aan de telefoon drukker is dan normaal. Mocht u niet in de gelegenheid zijn om uw vraag per email te stellen, dan kunt u telefonisch contact opnemen via het hierboven vermelde telefoonnummer van het Servicebureau.

Wij begrijpen dat de bezoekersregeling en de voorwaarden die eraan gekoppeld zijn, veel van u en uw naaste vragen. Wij hopen dat u hiervoor begrip heeft en danken u voor uw medewerking! Wij wensen u een prettig bezoek toe.

Met vriendelijke groet,

Team van Respect

Locatie waar uw naaste verblijft	Ingang waar u zich als bezoeker moet melden
Locatie Bosch en Duin	Via leveranciersingang, links van cabines en de hoofdingang
Locatie Het Uiterjoon	Ingang via terras, rechts van hoofdingang
Locatie Quintus	Hoofdingang
Locatie Zeewinde	Hoofdingang