



“We zoeken graag samen met u naar een oplossing.”

- Respect

iedereen verdient
respect
wonen • zorg • welzijn

Contactgegevens

Cliëntvertrouwenspersoon

Tel. (070) 306 10 20
clientvertrouwenspersoon@respectzorg.nl

U kunt ook een brief achterlaten in de klachtenbus op uw locatie. Vergeet in deze brief niet uw contactgegevens op te nemen.

Externe Klachtenfunctionaris

U kunt de klachtenfunctionaris bereiken via e-mail: klachtencoordinator@respectzorg.nl.

Raad van Bestuur

T.a.v. Raad van Bestuur
Postbus 84050
2508 AB Den Haag

Mailen mag ook: directiesecretariaat@respectzorg.nl

Geschillencommissie

Stichting Geschillencommissie
Verpleging, verzorging en geboortezorg
Postbus 90600
2509 LP Den Haag

www.degeschillencommissiezorg.nl

Bopz Klachtencommissie

Stuur uw mail naar:
klachtencoordinator@respectzorg.nl

Meer informatie

U kunt de uitgebreide klachtenregeling ook vinden op onze website www.respectzorg.nl.

Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Respect januari 2020.



Als u een klacht heeft

Samen lossen we het op

respect
wonen • zorg • welzijn

Als u een klacht heeft

Samen lossen we het op

Respect zet zich dagelijks in om u de beste kwaliteit van zorg- en dienstverlening te bieden. Toch kan het voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent. In dat geval helpen we u graag om samen een oplossing te zoeken en waar mogelijk onze zorg- of dienstverlening te verbeteren.

Bij wie kunt u terecht?

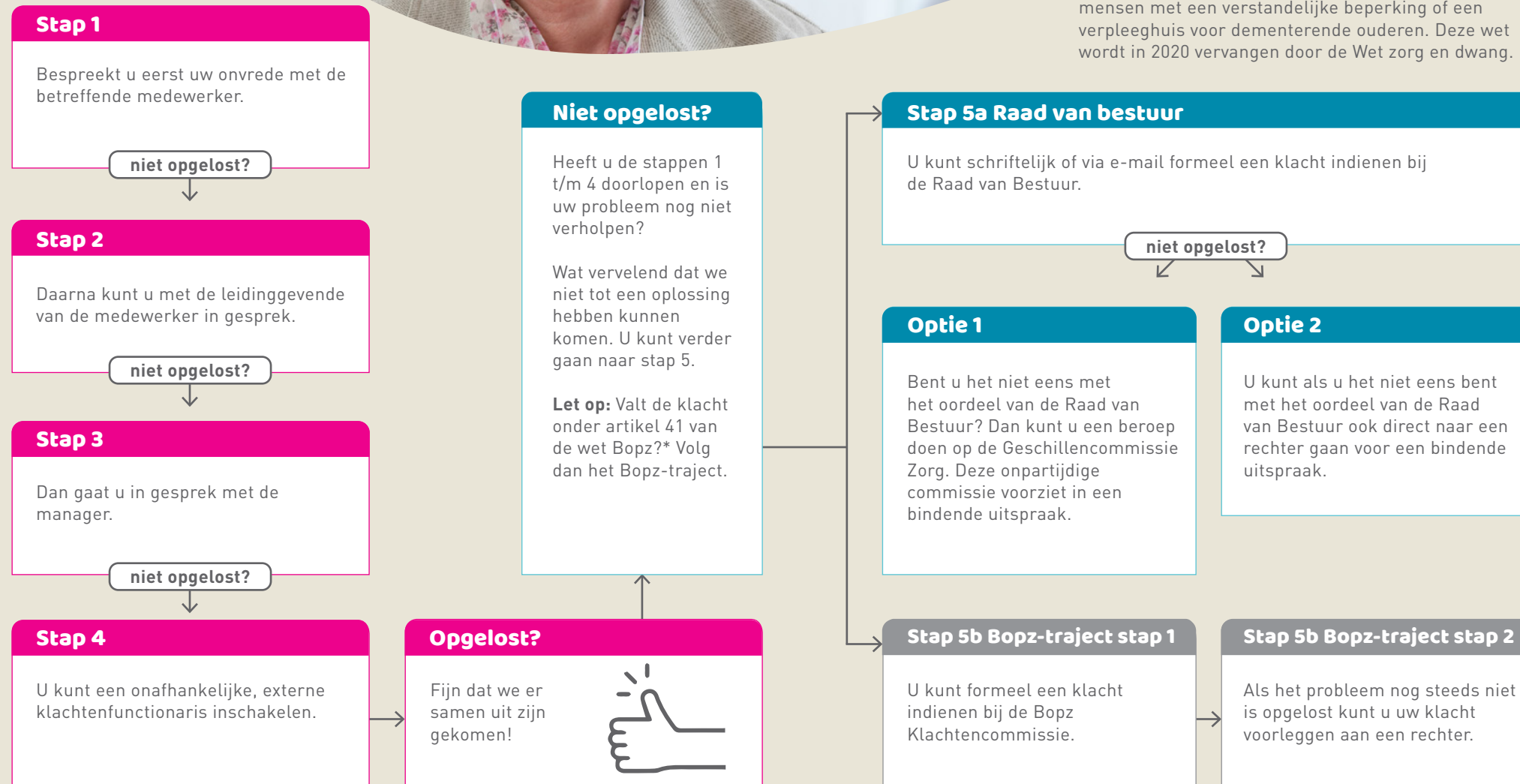
Wanneer u een klacht heeft over een bepaald onderwerp van onze zorg- en dienstverlening, gaan wij graag met u in gesprek. Daarom vragen wij u contact op te nemen met de medewerker die deze zorg of dienst heeft verleend. Onze ervaring is dat klachten dan snel en naar tevredenheid kunnen worden opgelost.

Komt u er met de betrokken medewerker(s) echt niet uit?

Dan komen we graag via een andere weg met u tot de juiste oplossing. In het stappenplan hiernaast ziet u de noodzakelijke stappen die binnen onze klacht-enregeling gezet moeten worden om tot een oplossing te komen.

Cliëntvertrouwenspersoon

Voelt u zich bezwaard om een klacht in te dienen of vindt u het lastig om de klacht goed te formuleren? Dan kan een cliëntvertrouwenspersoon u een luisterend oor bieden en u begeleiden.



*Bopz

In de Wet Bopz staan de rechten van cliënten tijdens een onvrijwillige opname in een psychiatrische instelling, een instelling voor mensen met een verstandelijke beperking of een verpleeghuis voor dementerende ouderen. Deze wet wordt in 2020 vervangen door de Wet zorg en dwang.